RAPPORT D'ACTIVITE DU CRI TADLA-AZILAL

-1ER SEMESTRE 2013-

Bd. Beyrouth- Beni Mellal 23 000
Tél. : (212) 05 23 48 22 43 – Fax : (212) 05 23 48 23 13
E-mail : contact@coeurdumaroc.ma
Site : www.coeurdumaroc.ma

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

SOMMAIRE

Préambule

Bilan en chiffres

Guichet d'Aide à la création d'entreprises
Guichet d'Aide aux investisseurs

Action de développement, d'animation et de promotion du territoire

Rencontres et Journées d'Etude
Projets structurants et visions stratégiques
Esprit entrepreneurial
Objectifs MDM
Services aux Investisseurs
Participation aux Foires et Salons
Visites et rencontres d'affaires
Indicateurs de Performance du Système de Mangement Qualité

Annexe : Statistiques détaillées

Guichet d'Aide à la création d'entreprises
Guichet d'Aide aux investisseurs

PREAMBULE

Six mois après avoir obtenu son Certificat de Qualité ISO 9001 version 2008, le CRI Tadla-Azilal évolue à pas sûrs vers une autre ère, où ses performances sont progressivement améliorées.

C'est ainsi de 7% que le montant global des investissements approuvés par le CRI Tadla-Azilal a évolué entre le 1er semestre 2012 et le 1er semestre 2013. 72 projets d'investissement ont ainsi été examinés et validés par la Commission Régionale d'Investissement pendant les 6 premiers mois de l'année 2013. Projets inscrits notamment, en termes d'investissements mobilisés, dans les secteurs de l'Energie et Mines (58% du montant global des investissements approuvés), des services divers (13,8%), de l'Industrie (11,8%), du BTP (10,8%) et du Tourisme (5,6%).

Plusieurs projets de grande envergure ont, par ainsi, été validés au cours du 1er semestre 2013. Il s'agit notamment, dans le secteur de l'Energie et Mines, du projet porté par le Fonds d'Investissement Américain, Brookstone & Pratners, qui envisage la mise en place de 4 centrales hydroélectriques, à l'amont du barrage de Bin el Ouidane sur l'Oued Ahansal (Province d'Azilal) et l'Oued Laabid (Province de Beni Mellal), Projet visant la production et la vente de l'énergie électrique d'origine renouvelable. Ce projet; entrant dans le cadre de la loi 13.09 relative aux énergies renouvelables et autorisant le secteur privé à produire de l'électricité et à la vendre aux utilisateurs; mobilisera des investissements de l'ordre de 1,35 Mds de dirhams. Les premières centrales construites commenceront à injecter de la puissance sur le réseau dès le 1er semestre 2016. Il est à noter, qu'après avoir été approuvé au niveau régional, cet important projet est actuellement soumis à la Commission Interministérielle d'Investissement pour se prononcer sur les avantages et les dérogations rentrants dans les missions de cette dernière.

Dans le secteur des services, c'est en réponse à la demande croissante sur les infrastructures d'accueil des étudiants dans la ville de Beni-Mellal qu'un projet de cité universitaire et d'institut de formation privés a été présenté et approuvé. La réalisation de ce projet nécessitera un investissement de près de 140 M de dirhams. Projet qui permettra, à terme, d'augmenter la capacité litière des cités universitaires dans la région de 3000 lits, et d'étoffer l'offre d'enseignement privée régionale d'une école privée de gestion et de commerce pouvant accueillir 1000 étudiants.

Du côté de l'industrie agroalimentaire, le 1er semestre 2013 a été marqué par la signature de la convention de valorisation de l'Agropole Tadla-Azilal, fixant la participation des divers départements ministériels et organismes régionaux au financement de l'Hors site du projet. Le coût global de la réalisation de ce projet est de l'ordre de 1 Md de dirhams. Ce projet, tant vital pour la région, vient de recevoir l'acceptabilité environnementale délivrée par le Ministère de l'Energie, des Mines, de l'Eau et

de l'Environnement (en date du 11/06/2013), avant dernière étape pour lancer les travaux d'aménagement de la 1ère tranche, prévu au cours du 2ème semestre 2013.

Parallèlement, les performances du guichet d'aide à la création d'entreprises au cours de ce 1er semestre 2013 étaient pratiquement semblables à celles enregistrées pendant la même période de l'année passée. Ainsi, ce sont 558 certificats négatifs qui ont été délivrés par le CRI Tadla-Azilal au cours des six premiers mois de l'année 2013, et 345 nouvelles entreprises qui ont été créées par l'intermédiaire du CRI au cours de cette même période. Par secteur d'activités, les capitaux déclarés par les entreprises créées se répartissent comme suit : 32,6% dans le secteur du BTP, 29% dans le secteur des services divers, 22,3% dans le secteur du commerce, 1,2% dans le secteur de l'industrie, 0,8% dans le secteur du tourisme et 0,3 dans l'Agriculture.

Les retombées positives de la mise en place d'un Système de Management Qualité sur les performances du CRI Tadla-Azilal ne se sont guère fait attendre. Ainsi, des améliorations notoires dans les délais de réalisation des différents services consentis par le CRI Tadla-Azilal ont été enregistrées : le délai moyen de délivrance des certificats négatifs s'est réduit de 21%, il est passé de 12h au 1er trimestre 2012 à 9,79h au 1er trimestre 2013. Le délai moyen de création d'entreprises (en nombre de jours ouvrables) a lui diminué de 31%, de 7,27 jours enregistré au cours du 1er trimestre 2012 il est passé à 4,99 jrs enregistré pendant le 2ème trimestre 2013. Du côté de l'investissement, c'est de moitié que le délai de traitement des dossiers a diminué entre le 1er semestre 2012 et le 2ème semestre 2013 : de 40,66 jrs ouvrables au 1er semestre 2012 ce délai est passé à 23,83 jrs ouvrables au 1er semestre 2013. De nettes améliorations ont également été enregistrées du côté du taux de pénétration, du délai de traitement des requêtes et du taux de satisfaction client.

Entre journées d'étude, rencontres et visites d'affaires, études stratégiques, l'activité du CRI Tadla-Azilal était particulièrement intense pendant le 1er semestre 2013. Parmi entre autres évènements ayant marqué cette période, figure la signature de la version définitive du Contrat Programme Régional Tadla-Azilal de la Vision 2020, pour le développement du secteur du tourisme. Contrat qui ambitionne de rendre au Tadla-Azilal la place qui lui revient sur l'échiquier touristique national et international.

La suite de ce rapport exposera en détail les activités et performances du CRI Tadla-Azilal au cours du 1er semestre 2013.

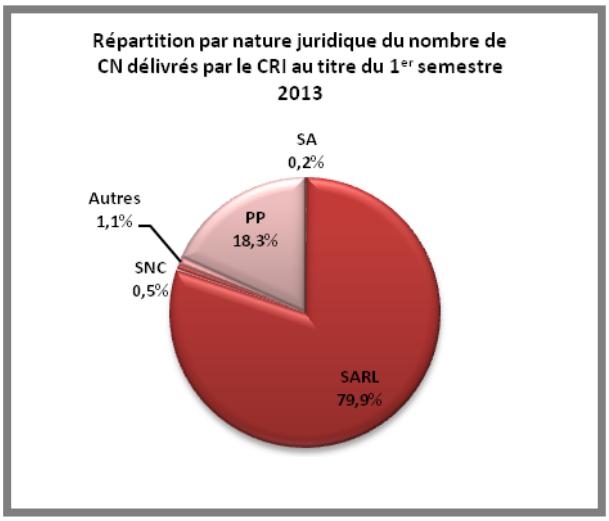
BILAN EN CHIFFRES

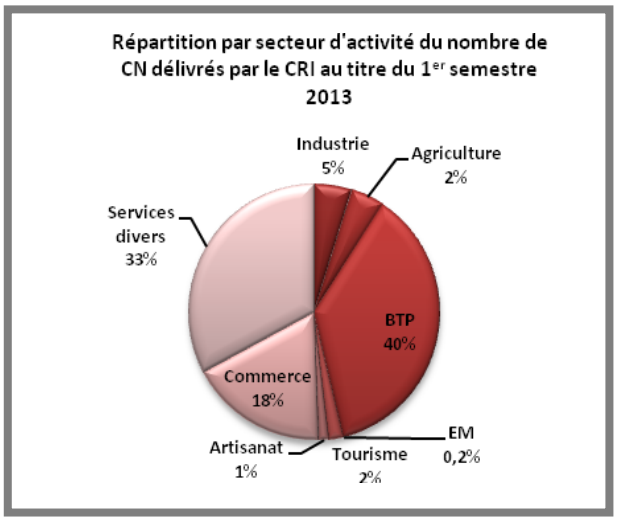
BILAN EN CHIFFRES

A- REALISATIONS DU GUICHET D'AIDE A LA CREATION DES ENTREPRISES

- **Certificats négatifs délivrés au cours du 1er semestre 2013 :**

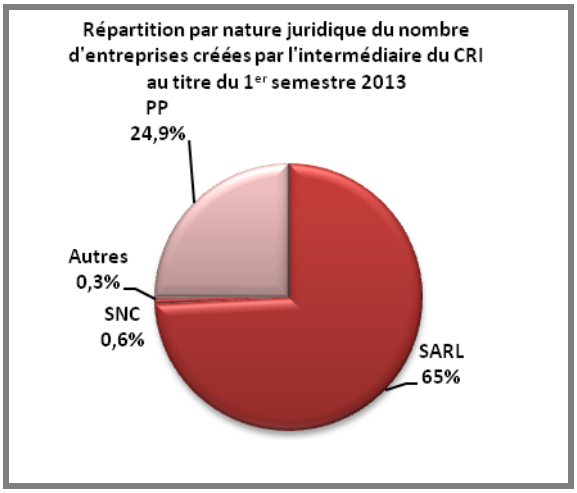
1er SEMESTRE 2012	1er SEMESTRE 2013	Evolution
560	558	-0,36%

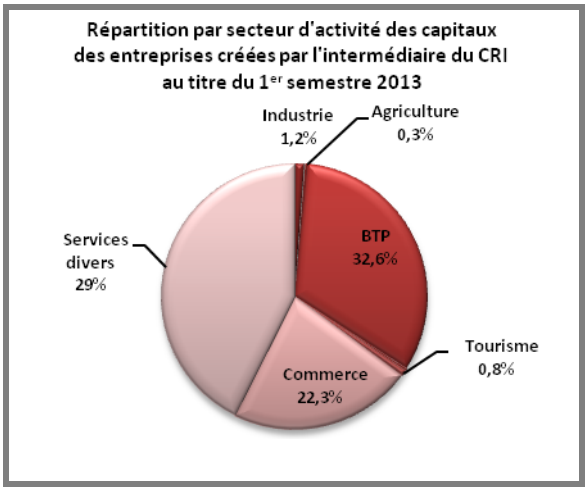




- **Entreprises créées au titre du 1er semestre 2013 :**

	1er SEMESTRE 2012	1er SEMESTRE 2013	EVOLUTION
Nbre d'entreprises créées	367	345	-6%
Montant des capitaux (Millions de dhs)	49,5	41,84	-15%
Emplois déclarés	889	802	-10%

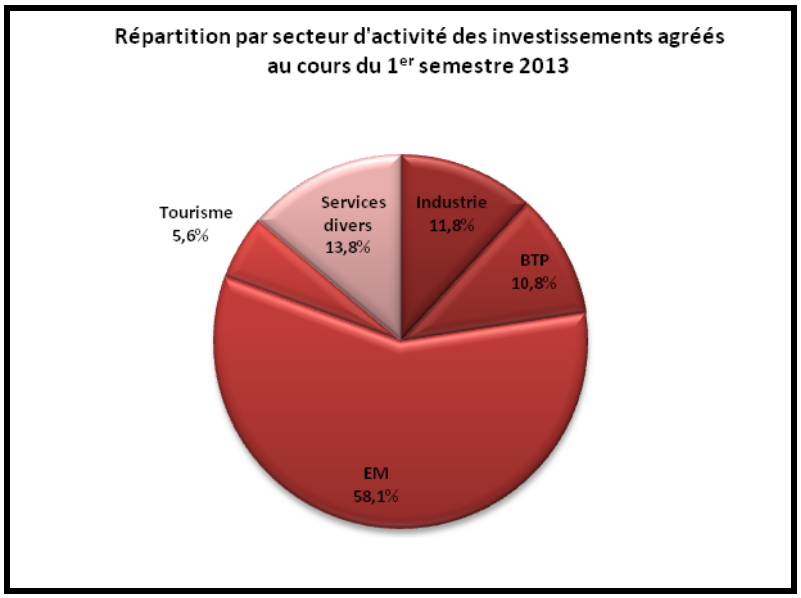




B-REALISATIONS DU GUICHET D'AIDE AUX INVESTISSEURS

- **Projets d'investissement validés au titre du 1er semestre 2013 :**

	1er SEMESTRE 2012	1er SEMESTRE 2013	EVOLUTION
Nbre de projets validés	47	72	**+53%**
Montant des investissements (Millions de dhs)	2 202	2355,51	**+7%**
Emplois prévisionnels	2 813	1026	**-64%**



ACTIONS DE DEVELOPPEMENT, D'ANIMATION ET DE PROMOTION DU TERRITOIRE

RENCONTRES ET JOURNEES D'ETUDE :

Rencontre de Présentation du Bilan d'investissement dans la Région Tadla-Azilal et de remise de la Certification ISO 9001 Version 2008 au CRI Tadla -Azilal:
Wilaya de la Région Tadla-Azilal, le 09/01/2013 :

Dans le cadre de la commémoration du 11ème anniversaire de la Lettre Royale adressée à M. le Premier Ministre, au sujet de la gestion déconcentrée de l'investissement, le Centre Régional d'Investissement Tadla-Azilal, a organisé le 09 Janvier 2013, une rencontre pour la présentation du bilan d'investissement dans la Région Tadla-Azilal.

Cette rencontre, présidée par M. le Wali, M le Directeur de la Coordination des Affaires Economiques du Ministère de l'Intérieur, Messieurs les Gouverneurs de la Province de Fquih Ben Salah et d'Azilal, et marquée par la présence de tous les acteurs régionaux a été une opportunité pour la présentation du bilan d'investissement et de création d'entreprise au niveau de la Région Tadla-Azilal, et la discussion des différentes possibilités pour l'amélioration du climat des affaires dans cette Région.

La rencontre était également marquée par la remise du Certificat de Qualité ISO 9001 :2008, au CRI Tadla-Azilal, et la discussion du rôle des partenaires du CRI, pour la valorisation de ce Certificat afin d'en faire un outil d'amélioration continue des services offerts aux investisseurs et aux créateurs au niveau de la Région Tadla-Azilal.

Journée d'étude : « Pédagogie à l'Université entre réalité et perspectives» : USMS Beni Mellal, le 13 et 14/02/2013 :

Organisées par l'Université Sultan Moulay Slimane en collaboration avec la Wilaya de la région Tadla-Azilal et le Centre Régional d'Investissement Tadla-Azilal, le 13 et 14 février, la première édition des Journées pédagogiques qui s'est déroulée, sous le thème : '' Pédagogie à l'USMS entre réalité et perspectives '', était l'occasion pour l'Université pour s'ouvrir sur les acteurs socio-économiques de la Région par l'identification de leur besoins en formation.

La rencontre a réuni également des partenaires du secteur public, représentant différents domaines d'activité, notamment ceux liés à la formation au niveau de la région Tadla-Azilal mais aussi au niveau central.

Les objectifs de la rencontre se résument ainsi :

- Promouvoir un partenariat étroit entre les établissements d'enseignement et les employeurs (Secteur privé et public) selon les exigences de ces derniers en matière de connaissances, de compétences pratiques et de qualifications des spécialistes;
- Mettre en exergue les changements nécessaires pour satisfaire les standards de formation des spécialistes selon les exigences professionnelles des employeurs ;
- Permettre aux participants d'exprimer leur besoins quantitatifs et qualitatifs des employeurs en spécialistes formés dans le cadre du système national d'éducation et de formation professionnelles; mais également de présenter les pistes de coopération et d'interaction avec les différents établissements d'enseignement ;
- Elaborer une méthode d'analyse du marché du travail pour mettre en place à l'avenir une surveillance constante qui tienne compte des besoins des employeurs concernant les métiers et les qualifications.

Le CRI Tadla-Azilal a participé à l'animation de la première journée de cette manifestation par la présentation des grands projets structurants dans la région Tadla-Azilal en mettant l'accent sur leur impact en termes de création d'emploi et de demande de qualifications et compétences régionales nécessaires pour le développement des secteurs clés de l'économie.

Le CRI Tadla-Azilal a participé à l'animation de la première journée de cette manifestation par la présentation des différentes visions sectorielles de développement au niveau national, ainsi que leurs déclinaisons au niveau de la Région Tadla-Azilal (Vision 2020 pour le développement du secteur touristiques, vision 2015 pour le développement de l'artisanat, stratégie régionale pour le développement du secteur agro-industriel, Plan Agricole Régional …), et l'impact de ces visions en terme d'emploi et besoin en compétences

En outre, des ateliers de discussion ont eu lieu afin d'approfondir et d'enrichir les débats, d'une part, et de faire ressortir des recommandations pertinentes susceptible de réguler le système éducatif en fonction des besoins exprimés, d'autre part.

PROJETS STRUCTURANTS ET VISIONS STRATEGIQUES :

Agro-pôle Tadla-Azilal – Signature de la convention de valorisation :

Assurant le secrétariat du comité local de suivi de la mise en place de l'agro-pôle, le CRI Tadla-Azilal, a œuvré en étroite coordination avec M. le Wali de la Région Tadla-Azilal, Président du comité local, et M. le Ministre de l'Agriculture, Président du Comité Central, pour la concrétisation du projet de l'agro-pôle Tadla-Azilal.

Ainsi, après les différentes étapes parcourues lors des dernières années (Etude de faisabilité, choix de l'aménageur développeur, signature du mémorandum d'entente, mobilisation du foncier, estimation des coûts), le premier semestre de l'année 2013 a été marqué par la signature de la convention de valorisation par tous les partenaires régionaux et nationaux du projet, selon le montage financier suivant (en millions Dirhams) :

DESIGNATION	COÛT	ORGANISME	MONTANT DE CONTRIBUTION
Foncier	**69,3**	Conseil Régional Tadla-Azilal	23
		SAPINO	46,3
In Site	**650,64**	SAPINO	**650,64**
Hors site			**200,76**

Adduction de l'eau potable	16,76	RADEET	16,76
Assainissement liquide (Y compris les études)	102,88	Ministère de l'Intérieur (DGCL)	20
		MEMEE (Département de l'Environnement)	10
		Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime	31,5
		Conseil Régional de Tadla Azilal	6,5
		Agence du Bassin Hydraulique d'Oum Er Rabia	5
		RADEET	30
Electricité	64,95	ONEE	20
		OCP	5
		« Fonds de Promotion des Investissements » - Charte de l'Investissement	40
Accès	16	Ministère de l'Equipement et du Transport	5
		Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime (FDR)	11
TOTAL			**920,76**

Le CRI apporte actuellement son appui à l'aménageur développeur, pour l'obtention de l'autorisation de lotir, l'Agropole ayant obtenu récemment l'acceptabilité environnementale, pour pouvoir commencer les travaux dans le 2ème semestre 2013.

Vision 2020 - Signature du Contrat Programme Régional (CPR) pour le Développement du secteur touristique en marge du 9ème Forum Régional du Tourisme - Wilaya de la Région Tadla-Azilal, le 18/06/2013 :

Sous la présidence de MM. le Ministre du tourisme, le Wali de la Région Tadla-Azilal, le Président du Conseil Régional Tadla-Azilal, les Gouverneurs des Provinces d'Azilal et Fquih Ben Salah, et en présence d'un nombre importants d'acteurs publics et privés régionaux, s'est tenu le 18/06/2013 le Forum Régional du Tourisme, 9ème étape de la caravane des forums régionaux du tourisme.

A l'occasion de ce forum, M. le Ministre du tourisme a présenté, de nouveau, le projet de la Vision 2020 du tourisme et le contenu du CPR Tadla-Azilal. CPR qui ambitionne de redonner à la région Tadla-Azilal la place qu'elle mérite sur l'échiquier touristique national et mondial.

Le CPR Tadla-Azilal qui prévoit, pour rappel, la réalisation de 58 projets touristiques au niveau de cette région, 40 dans la province d'Azilal, 9 dans la province de Beni-Mellal et 9 dans celle de Fquih ben Salah, est le fruit de longs mois de concertations avec les différents acteurs régionaux. Concertations orchestrées par le CRI Tadla-Azilal qui a été désigné en tant que coordonnateur régional de la Vision 2020 du Tourisme.

Avec une enveloppe budgétaire de 1,85 Md Dhs, la mise en œuvre du CPR Tadla-Azilal permettra à l'horizon 2020 de doubler le nombre des arrivées touristiques dans la région (de 250 000 à 490 000), les recettes touristiques (de 1,5 Mds Dhs à 3,3 Mds Dhs), la capacité litière (de 2400 à 5000) et les emplois (de 11 000 à 20 000) dans la région. Ce forum a été couronné par la signature de la version définitive du CPR Tadla-Azilal.

ESPRIT ENTREPRENEURIAL

Lancement du cycle de formation à la création d'entreprises et Concours d'idée de création : USMS, le 09/05/2013

C'est désormais une tradition louable au niveau de l'Université Sultan Moulay Slimane (Beni Mellal) : l'organisation du cycle de formation à la création d'entreprises, qui regroupe les principaux acteurs régionaux impliqués dans la promotion de la création d'entreprises pour dispenser des cours para-académiques, visant l'étude et le montage des projets de création.

S'insérant dans le cadre de la convention de partenariat entre le Centre Régional d'Investissement Tadla-Azilal et l'université Sultan Moulay Slimane, ce cycle a pour objectif de permettre aux étudiants de se familiariser avec les différents aspects et étapes de l'élaboration et de concrétisation des projets de création d'entreprises, grâce à des ateliers animés par les institutions régionales (CRI, FCE, ANAPEC, CCIS …), sur différentes thématiques aboutissant à l'établissement du business plan (étude commerciale, étude technique, étude financière, financement des projets, aspects juridiques …).

L'année 2013 a connu la formation de deux groupes avec un total de 80 bénéficiaires, venant des différentes filières et niveaux de l'USMS (Economie, droit, science, géographie, langues …), créant ainsi une richesse dans les discussions engagées lors des ateliers de la formation.

L'année 2013 a été marquée par une évolution quantitative et qualitative des projets présentés, devant le juré d'appréciation, par les étudiants bénéficiaires du cycle. C'est ainsi, que 33 bénéficiaires ont pu boucler l'élaboration de leurs études de projets et les présenter devant le jury. Des projets innovants ont été présentés et discutés lors de ce concours d'idées qui couronne comme l'accoutumé ce cycle de formation. Ces projets seront accompagnés par la suite par ce comité, afin de pouvoir participer aux prochaines éditions de l'appel à projets innovants lancé

annuellement par l'Université Sultan Moulay Slimane pour bénéficier des services de l'incubation dans le cadre des projets innovants à soumettre au Réseau Maroc incubation et Essaimage (RMIE).

Journée régionale de la création d'entreprises SUPMTI, le 18/05/2013

Le CRI Tadla-Azilal a participé dans l'animation de la journée régionale de création d'entreprises organisées par l'école privées des ingénieurs SUPMTI et qui a connu la participation de plus de 160 étudiants appartenant à l'école et aux autres établissements de formation à Beni Mellal. Le CRI a ainsi donné un aperçu sur l'entrepreneuriat au niveau de la Région Tadla-Azilal, et le profil d'entrepreneur régional.

Le CRI a également animé deux ateliers organisés en marge de cette journée : un premier atelier dédié à l'élaboration de l'étude de marché, et un deuxième sur les aspects juridiques de la création des entreprises.

Workshop sur l'élaboration du Business Plan EST, le 11/06/2013

A la demande des étudiants de l'Ecole Supérieur de Technologie (EST), et des licences professionnelles de la Faculté Poly-disciplinaire de Beni Mellal, le CRI Tadla-Azilal a participé à l'animation d'un workshop sur l'élaboration des business Plans. Ce workshop avait pour objectif d'aider les étudiants de ces établissements à la finalisation de leurs

études de projets, qu'ils doivent élaborer et présenter à la fin de leurs parcours de formation.

Lancement de la 7ème édition de l'appel à projets innovants, lancée par le Comité Régional Pour la Création d'Entreprises (CRPCE)
CRI et FCE 08/04/2013

Dans le cadre des travaux du Comité Régional Pour la Création d'Entreprises (CRPCE) Tadla-Azilal, le CRI a lancé conjointement avec la Fondation Création d'Entreprises, la 7ème édition de l'appel à projets innovants. Cette opération a pu canaliser plus de 58 dossiers de candidatures qui a ont été déposés au niveau du CRI et du bureau régional de la FCE. La commission de sélection a retenu 30 projets viables de création, qui bénéficieront du programme d'accompagnement du CRI et du CRPCE.

OBJECTIF MDM (Marocain Du Monde) :

Co-développement entre Milan et le Maroc : Opportunités et perspectives : Milan, 24/06/2013

Le Centre Régional Tadla-Azilal a pris part aux journées organisées à partir du 24 Juin 2013, à la chambre des artisans de Milan (Italie), sous le thème « Co-développement entre Milan et le Maroc : Opportunités et perspectives».
Ces journées ont été marquées par la présence du Consul Général du Royaume du Maroc à Milan, ainsi qu'un panorama des acteurs Italiens impliqués dans le développement territorial (élus, opérateurs économiques, universitaires, chercheurs, banquiers …).
L'accent a été mis durant les travaux de ces journées, sur la discussion des meilleures pratiques de collaboration et de coopération entre les institutions Italiennes et Marocaines afin de mobiliser et d'impliquer davantage, les immigrés dans le processus de développement économique et social des deux territoires d'origine et d'accueil, avec comme exemple la Région Tadla-Azilal (Maroc) et la Région Lambardie (Milan, Italie).

Les journées ont été également une occasion pour organiser des ateliers de formation et de sensibilisation, pour les MDM et les Italiens désireux d'investir au Maroc et particulièrement dans la Région Tadla-Azilal. C'est ainsi, que le CRI a animé deux ateliers : le premier a été dédié à la réglementation de l'investissement au Maroc, afin de sensibiliser les investisseurs potentiels sur les démarches et les aspects juridiques et administratifs liés à l'investissement, et le deuxième a été consacré aux opportunités d'investissement dans le secteur agro-industriel à Tadla-Azilal, et plus particulièrement au niveau des filières à potentiel qui sont promues dans le cadre de l'agro-pôle Tadla-Azilal.

SERVICES AUX INVESTISSEURS :

Etudes de marché :

Afin d'accompagner la valorisation de l'agro-pôle Tadla-Azilal, Plateforme Industriel Intégrée (P2I), dédiée à l'accueil des projets agro-industriel, le CRI Tadla-Azilal, a lancé la réalisation des études de marché relatifs aux Domaines d'Activité Stratégiques des différentes filières porteuses dans la Région : Filières oléicole, agrumicole, maraîchère, laitières, viande rouge et blanche …

C'est ainsi que trois études de marché ont été réalisées lors du premier semestre 2013 :

- Etude de marché d'huiles d'olive ;
- Etude de marché des jus de fruits ;
- Etude de marché des sauces et condiments ;

L'objectif de ces études est de dresser une description relativement détaillée de l'activité objet de l'étude et de son marché, afin de fournir aux futurs **investisseurs** dans le domaine, les informations préliminaires pour réaliser leurs études de marchés et leurs études de projets. En plus des investisseurs, ces études pourront également être utiles pour d'autres utilisateurs :

- **Les pouvoirs publics et les décideurs** (Ministère de l'Agriculture, Agence de Développement Agricole, Conseil Régional, ORMVAT, CRI …) : qui prendront en compte les éléments de l'étude dans toute réflexion stratégique pour le développement des filières ;
- **Les structures de promotion des investissements** (CRI, AMDI, Chambres professionnelles, Fédérations sectorielles …) : pour l'orientation des

investisseurs et l'établissement des différents outils promotionnels et de communication adressés aux investisseurs potentiels

- **Les bailleurs de fonds** (banques, associations de micro crédit …) : cette étude donnera des éléments d'appréciation pour permettre aux bailleurs de fond de statuer sur les demandes de financement relatives à ces activités.
- …

Ces études sont réalisées principalement sur la base de recherche documentaire, et la base de donnée du CRI et donc constitue de ce fait, un recueille et structuration des principales informations recherchées par les utilisateurs ci-haut cités. Les principales sources sont :

- **Les ministères :** Ministère de l'Agriculture et la Pêche Maritime, et Ministère du Commerce, de l'Industrie et des Nouvelles Technologies
- **Les Fédérations sectorielles :** La Fédération Nationale de l'Agroalimentaire (FENAGRI) et Association Interprofessionnelle des olives (Interprolive) … ;
- **Les organismes internationaux :** Conseil Oléicole international … ;
- **Les sites marchands :** epicerie.ma et miniprix.ma
- **Les sites Internet** des différentes Marques
- **Les GMS :** pour la collecte des prix des marques au niveau de grandes et moyennes surfaces

Afin de servir aux besoins des investisseurs établissant leurs business Plans, les études sont structurées autour des rubriques suivantes :

- **Chiffres clés** : détaillant l'ensemble des statistiques relatives à l'activité étudiée au niveau international, national et local : Production, transformation, Consommation, Importation, exportation … ;
- **Analyse de l'environnement :** montrant les différentes opportunités et menaces liées à l'activité ;
- **Description de la demande** : permettant d'estimer la taille et l'évolution du marché et de décrire les habitudes de consommation des marocains ;
- **Description de l'offre** : comparant les différentes marques commercialisées au niveau national et local, leurs caractéristiques et leurs prix ;
- **Acteurs** : recensant les différents intervenants dans le marché : Producteurs Nationaux, Producteurs Régionaux, administrations et structures d'appui, Associations, Coopératives … ;
- **Subventions** : citant les différentes subventions accordées par le Fond de Développement Agricole (FDA – MAPM), concernant la filière, depuis la production jusqu'à la commercialisation de l'huile d'olive ;
- **Normes de qualité :** précisant les critères de qualité utilisés au niveau national et international (codex alimentarius …) ;

Identification, démarchage et accompagnement des investissements à valeur ajoutée : Convention de partenariat CGEM-BCP-CRI-Wilaya

Inscrite dans une dynamique de stimulation et de dynamisation de l'investissement au niveau régional, une convention de partenariat a été conclue en janvier 2012 entre la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM) et la Banque Centrale Populaire (BCP). La région Tadla-Azilal a été choisie comme pilote pour concrétiser ce partenariat.

L'Union Régionale de la CGEM, le CRI de la région Tadla-Azilal, la Banque Régionale Populaire et la Wilaya de la région Tadla-Azilal se sont inscrits dans la logique de ce partenariat. Un partenariat qui vise le démarchage des investisseurs afin d'identifier les projets d'investissement à forte valeur ajoutée, de les accompagner pour accéder aux moyens de financement adéquats (meilleures conditions de coûts et de délais), et de leur offrir toutes les facilitations administratives nécessaires.

En outre, et afin d'élargir le nombre de bénéficiaires de cette initiative, un Appel à projet a été lancé, par lequel les porteurs de projets éligibles, désirant investir dans la région sont invités à déposer leurs dossier en vue de profiter de multiples avantages qu'offre l'opération.

Cette action d'assistance permettra de fédérer le soutien des acteurs publics et privés concernés par l'acte d'entreprendre afin d'atteindre les objectifs ci-après :

- Contribuer au développement socio-économique de la région par la détection de nouveaux projets d'investissement porteurs de valeur ajouté en termes d'emploi et de production ;
- Créer une dynamique régionale par la relance de l'investissement ;
- Soutenir les initiatives des porteurs de projets d'investissement qu'ils soient en création ou en extension en leur donnant l'opportunité de bénéficier de toute l'assistance des différents partenaires de la région.

Ainsi, cette action d'assistance sera réalisée dans le cadre d'un partenariat collectif avec les acteurs ci-dessous :

- La CGEM,
- La CGEM Tadla- Azilal
- La Banque Centrale Populaire,
- La Banque Populaire Régionale de Marrakech - Béni Mellal,
- La Wilaya de la Région Tadla-Azilal
- Le CRI Tadla Azilal,
- Les opérateurs de la région agissant dans le cadre de la concrétisation des projets dans la région.

En tant que futur signataire de la convention de partenariat, le rôle du Centre Régional d'Investissement Tadla Azilal consistera en :

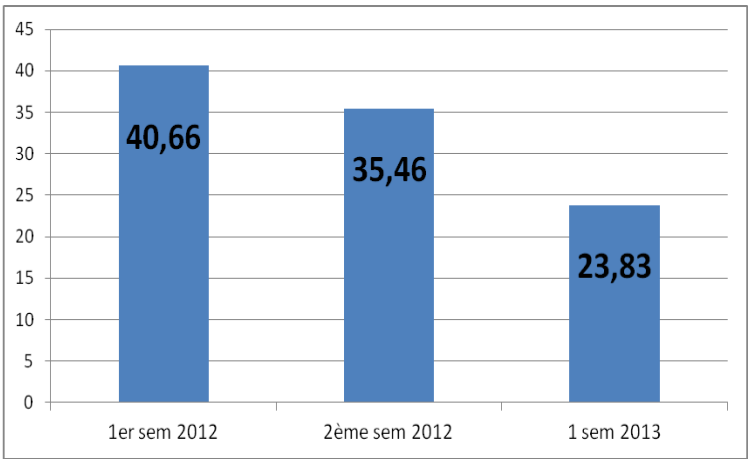
- La participation dans le cadre du Comité d'investissement à la première réunion de présentation des projets et sélection des projets d'investissement ;
- L'orientation et le conseil des porteurs de projets sur les démarches de création d'entreprises, réglementation d'investissement, incitations et avantages, disponibilité du foncier ;
- La mise à la disposition des candidats les données sectorielles et monographiques de la région ;
- La facilitation au candidat l'accomplissement des formalités administratives de création d'entreprise ;
- L'accompagnement du candidat pour l'obtention des différentes autorisations nécessaires à la réalisation du projet.
- La participation à la diffusion des appels à projet auprès des investisseurs et créateurs d'entreprises

Les objectifs fixés pour la Région Tadla Azilal pour l'année 2013 sont les suivants :

- Nombre de projets à soumettre au comité d'investissement: **Environ 50 projets**
- Montant global des investissements visés: **Environ 1 Milliard de dirhams**
- Création d'emplois attendue: **Environ 1 900 emplois**

Délai de traitement des dossiers d'investissement dans le cadre de la Commission Régionale d'Investissement : Délai Record.

Dans le cadre du suivi des indicateurs du Système de Management de Qualité du CRI Tadla-Azilal, certifié ISO 9001 V 2008, nous avons constaté avec joie, une amélioration continue du délai de traitement des dossiers d'investissements dans le cadre de la Commission Régionale d'Investissement, qui a passé de **40,66 Jours** lors du 1er semestre 2012 à **35,46 jours** lors du 2ème semestre de la même année, pour se réduire à **23,83 Jours** lors du 1er semestre de l'année 2013, avec une performance record constaté au titre du premier semestre 2013 qui est de l'ordre de **16,88 jours.**



Cette performance a été atteinte grâce à plusieurs éléments :

- Le rythme soutenue de tenue des réunions de la Commission Régionale d'Investissement : chaque 15 jours, grâce à l'impulsion donnée par M. le Wali de la Région Tadla-Azilal, Président de la Commission Régionale d'Investissement ;
- L'implication du personnel du CRI dans l'atteinte des objectifs de performance mis en place dans le cadre du Système de Management de Qualité (SMQ) ;
- Les notes de sensibilisation sur le fonctionnement de la commission qui ont été adressées par M. le Wali et le CRI aux membres de la commission, afin de les impliquer davantage dans les efforts de réduction des délais de traitement des dossiers

La réduction de ce délai permettra de :

- Mieux appliquer l'esprit de la Lettre Royale adressée à M. le Premier Ministre au Sujet de la Gestion Déconcentrée de l'Investissement ;
- Appliquer les dispositions de la Note circulaire de M. le Ministre de l'Intérieur N° 61 du 25/10/2010 au sujet de traitement des dossiers d'investissements ;
- Appliquer la philosophie du Système de Management de Qualité ISO 9001 V 2008 visant l'amélioration continue ;

Se préparer à l'éventuel classement de la Région Tadla-Azilal dans le rapport du climat des affaires « doing business » ;

PARTICIPATION AUX FOIRES ET SALONS

Salon Régional de Béni Mellal :
Beni-Mellal, du 07 au 17 avril 2013

Le Centre Régional d'Investissement Tadla-Azilal a participé à la 16ème édition de la foire Régionale de Béni Mellal, l'événement incontournable pour les chefs d'entreprise, dirigeants et responsables des différentes activités désirant rencontrer, échanger ou encore établir des partenariats auprès d'un grand nombre de professionnels . Cette édition à été organisée, du 05 au 17 du 05 au 17 Avril 2013, sous le thème « Une économie verte pour un environnement sain ».

Salon de l'Agriculture et de l'Agroalimentaire de Souk Sebt :
Souk Sebt, du 06 au 10 mai 2013

En marge de la 2ème édition du festival de Souk Sebt, le Centre Régional d'Investissement Tadla-Azilal a participé au Salon de l'Agriculture et de l'Agroalimentaire, organisé par la Municipalité de Souk Sebt en collaboration avec l'ORMVA du Tadla, du 06 au 10 Mai 2013 sous le thème : « Economie d'eau et Valorisation de la Production Agricole au service de Développement Régional ».

VISITES ET RENCONTRES D'AFFAIRES

Visite de l'Ambassadeur de la République Populaire de Chine, 09 janvier 2013

Le Wali de la région Tadla-Azilal et Gouverneur de la Province de Béni Mellal a reçu, le Mercredi 09 janvier 2013, au siège de la Wilaya, Son Excellence l'Ambassadeur de la République populaire de Chine au Maroc, Mme Xu Jinghu. Lors de cette rencontre, le directeur du Centre Régional d'Investissement, a présenté à son Excellence l'Ambassadeur les projets structurants réalisés ou en cours dans la région, et plus particulièrement le projet de l'Agropole Tadla-Azilal, ainsi que les opportunités d'affaires offertes par la région et pouvant éventuellement intéressées les entrepreneurs chinois.

Colloque sur «Le rôle des Moyens Alternatifs pour la Résolution des Conflits et le Développement des Entreprises»
Beni-Mellal, le 25/05/2013

En collaboration avec la Wilaya de la Région Tadla Azilal, le Conseil Régional de Tadla-Azilal, le Centre Régional d'Investissement de Tadla- Azilal et la CGEM, le Centre International de Médiation et d'Arbitrage de Rabat (CIMAR) a organisé, le 25 Mai 2013, au siège de la Wilaya de Tadla-Azilal, un colloque sur «Le rôle des moyens alternatifs pour la résolution des conflits et le développement des entreprises» dans le but de vulgariser auprès du monde des affaires de la région les techniques de la médiation dans la gestion des conflits.

Les différents intervenants dans ce colloque ont mis l'accent sur la nécessité de développer et de diffuser la culture de la médiation et de l'arbitrage en vue d'en faire une action simple et usuelle dans les pratiques commerciales et civiles.

Ce colloque a été couronné par la signature de conventions de partenariat entre le CIMAR et un grand nombre d'institutions, dont notamment le Centre Régional d'Investissment Tadla-Azilal.

Visite du Consul Général des Etats-Unis d'Amérique au Maroc : Beni-Mellal, 07/03/2013

Reçu, le jeudi 7 mars 2013, par MM. le Wali de la région Tadla-Azilal, le Gouverneur de la Province d'Azilal et le Directeur du Centre Régional d'investissement, le Consul Général des Etat Unis d'Amérique, accompagné par les représentants du Fonds d'Investissement Américain Brookstone Partners, s'est enquérit notamment de l'état d'avancement de l'important projet de production de l'Energie Hydro-électrique dans la région Tadla-Azilal, porté par le Fonds d'Investissement sus-mentionné.

Visite d'une délégation de diplomates asiatiques : Beni-Mellal, 21/06/2013

Une importante délégation asiatique, composée des ambassadeurs du Japon, de l'Indonésie, du Vietnam, de la Malaisie, de la Thaïlande et de la République de Birmanie, a été acceuillie, le 21 juin 2013 par M. le Wali de la Région Tadla-Azilal. A cette occasion, M. le Wali a tenu un bref exposé où il a présenté, aux membres de la délégation les potentialités de la région Tadla-Azilal aisni que les grands chantiers qui y sont ouverts tels : le projet d'autoroute devant lier Beni-Mellal à Berrechid, le projet de mise à niveau de l'aéroport de Beni-Mellal…

Le directeur du Centre Régional d'Investissement, ayant pris part à cette rencontre, a lui, présenté les différentes stratégies sectorielles de

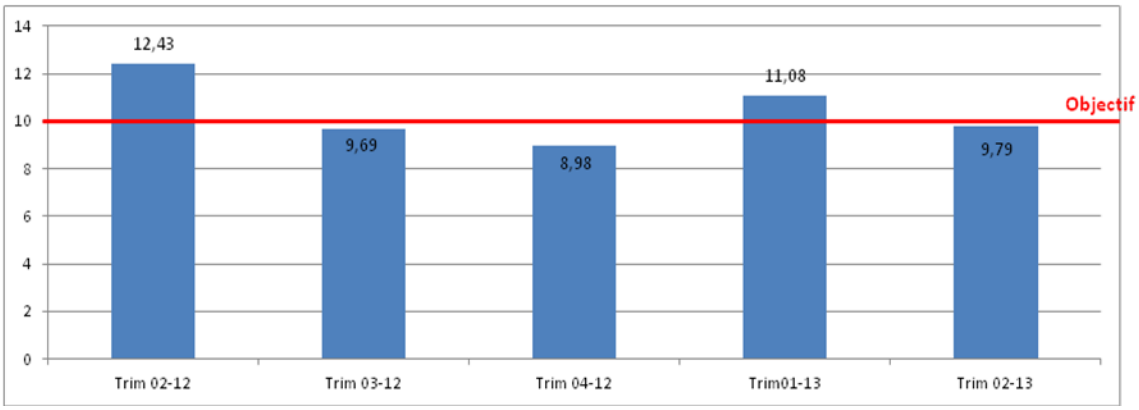
développement et leurs déclinaisons régionales, dont notamment : la Vision 2020 du Tourisme, le Plan Maroc Vert et le Pacte National pour l'Emergence Industrielle. Le directeur a aussi exposé brièvement l'état d'avancement de la réalisation de l'Agropole Tadla-Azilal.

INDICATEURS DE PERFORMANCES DU SMQ :

Division d'aide à la Création d'entreprises :

Délai de délivrance des Certificats Négatifs (en nombre Heures)

Le délai moyen pour la délivrance des Certificats Négatifs a évolué de 12,43 heures enregistré au moment de la mise en place du SMQ à 9,79 heures lors du 2ème trimestre 2013. Cette diminution est dû à l'effort déployé par le CRI pour la réduction au minimum du délai de traitement des demandes au niveau du CRI, qui a évolué durant la même période de 1,25 heures à 0,56 heures.



Délai Moyen (1er semestre 2013) : 10,46 Heures

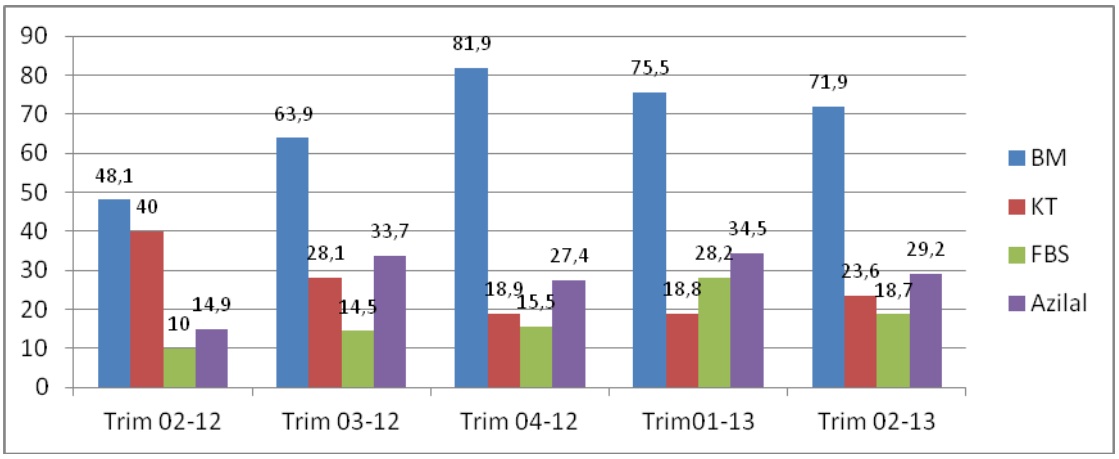
Délai CRI :0,56	Délai OMPIC : 9,90

Taux de pénétration :

Le taux de pénétration (nombre d'entreprises créées par l'intermédiaire du CRI par rapport au nombre total d'entreprises créées au niveau de la Région), a évolué de 28,8% enregistré lors du 2ème trimestre 2012 à 39,7% au titre de la même période de l'année 2013, soit une augmentation de 11 points. Cette augmentation est dû à l'effort déployé par le CRI pour la réduction du délai de création d'entreprises, et les procédures mises en place pour rendre, plus fluide et rapide, la communication entre le CRI et les partenaires de la création d'entreprises, surtout ceux installés en dehors de la ville de Beni-Mellal.

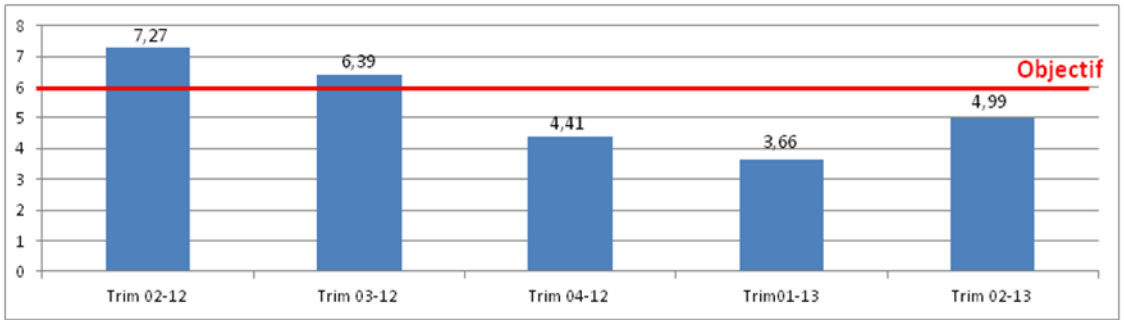
Par forme juridique, les personnes morales enregistrent un taux de pénétration bien supérieur à celui enregistré au niveau des Personnes physiques, avec respectivement des taux de pénétration de 75,6% et 15,8%, lors du 2ème trimestre 2013. Ceci est dû à la simplicité de la procédure de création des Personnes Physiques qui ne nécessite par le recours au CRI.

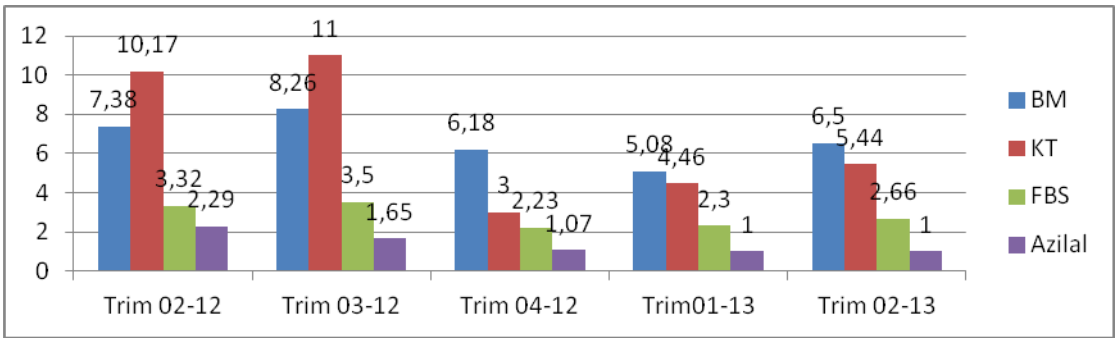
Par Tribunal, on constate que les villes où existe le CRI ou son antenne enregistrent des taux de pénétration supérieur à celles où le CRI est absent : 71,9% et 29,2 aux TPI de Beni Mellal et d'Azilal contre 23,6% et 18,7% aux TPI de Kasba-Tadla et Fquih Ben Salah.



Délai de création d'entreprises (nombre jours ouvrables) :

Le délai moyen de création d'entreprises a évolué de 7,27 jours constaté lors du 2ème trimestre 2012 à 4,99 jours enregistré au titre de la même période de l'année 2013. Avec un délai moyen record enregistré au niveau de l'antenne **Azilal** qui est de **1 Jour.**





Par partenaire on remarque que c'est au niveau de la Direction des Impôts que les dossiers de création d'entreprises passent le maximum de temps (3,10 jours), suivi des tribunaux de première instance avec 1,87 jours.

Le CRI a nettement amélioré son délai interne de traitement des dossiers de création qui a passé de 2,69 jours au moment de la mise en place du SMQ à 0,91 jours au titre du 1er semestre de l'année 2013.

Délai Moyen (1er semestre 2013) : 4,31 Jours

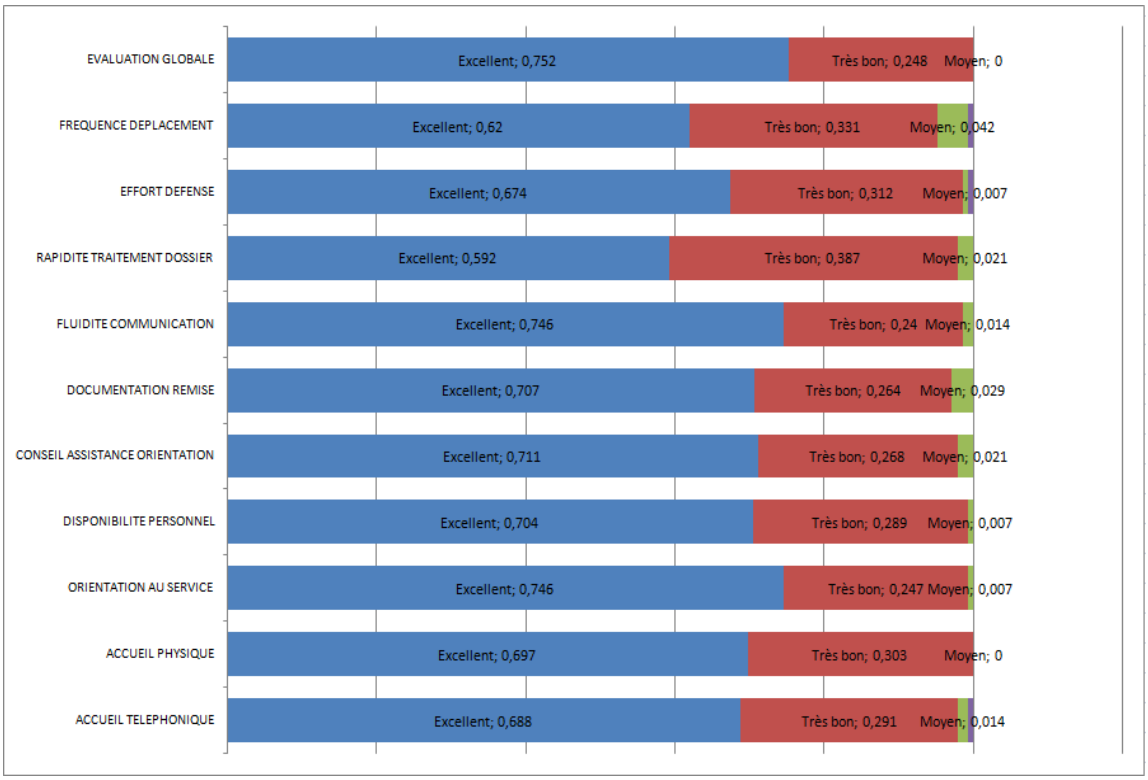
Délai CRI : 0,91 Jours	Délai TPI : 1,87 Jours	Délai DI : 3,10 Jours

Délai de traitement des requêtes :

Le délai de réponse aux requêtes a passé de 2,25 jours lors du 2ème trimestre 2012 à 1,75 jours au titre du 1er semestre 2013.

Taux de satisfaction client :

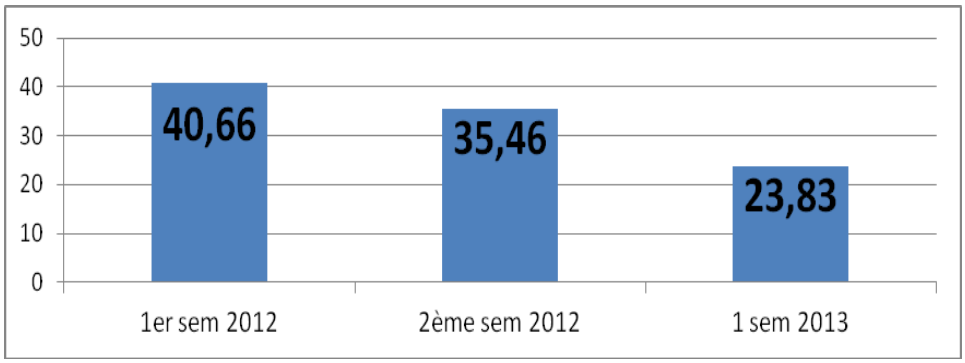
On remarque de la totalité des clients sondés **(100%)** sont globalement satisfaits des services du CRI : excellent (75,2%) et très bon (24,8%).



Division d'aide aux investisseurs :

Délai de traitement des dossiers d'investissement (nombre de jours ouvrables) :

Nous avons constaté avec joie, une amélioration continue du délai de traitement des dossiers d'investissements dans le cadre de la Commission Régionale d'Investissement, qui a passé de **40,66 Jours** lors du 1er semestre 2012 à **35,46 jours** lors du 2ème semestre de la même année, pour se réduire à **23,83 Jours** lors du 1er semestre de l'année 2013, avec une performance record constaté au titre du premier trimestre 2013 qui est de l'ordre de **16,88 jours.**



Cette performance a été atteinte grâce à plusieurs facteurs :

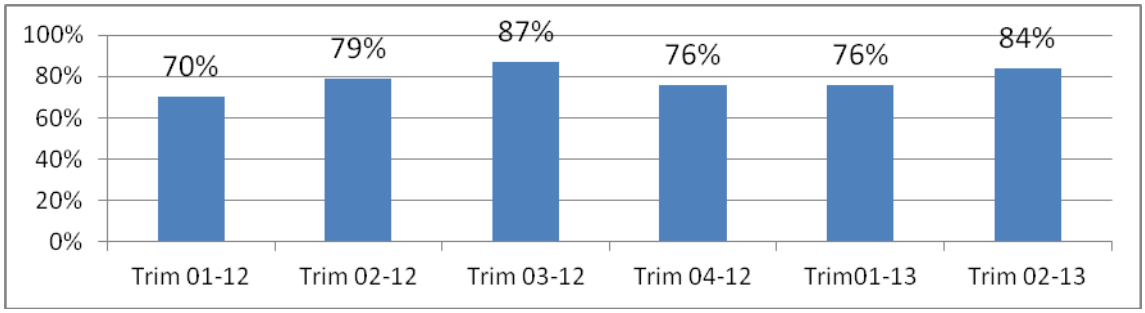
- Le rythme soutenue de tenue des réunions de la Commission Régionale d'Investissement : chaque 15 jours, grâce à l'impulsion donnée par M. le

Wali de la Région Tadla-Azilal, Président de la Commission Régionale d'Investissement ;

- L'implication du personnel du CRI dans l'atteinte des objectifs de performance mis en place dans le cadre du Système de Management de Qualité (SMQ) ;
- Les notes de sensibilisation sur le fonctionnement de la commission qui ont été adressées par M. le Wali et le CRI aux membres de la commission, afin de les impliquer davantage dans les efforts de réduction des délais de traitement des dossiers

Taux de validation :

Le taux de validation (pourcentage des projets validés par rapport au nombre des dossiers traités) a passé de 70% lors du 1er trimestre 2012 à 84% au titre du 2ème trimestre 2013. Témoignant de la qualité d'encadrement et d'orientation offerte par le CRI lors des dépôts des dossiers d'investissement.



ANNEXE

STATISTIQUES DETAILLEES

ANNEXE : STATISTIQUES DETAILLEES

REALISATIONS DU GUICHET D'AIDE A LA CREATION DES ENTREPRISES

Tableau 1 :

Répartition par forme juridique du nombre de certificats négatifs délivrés par le CRI au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
SARL	456	446	-2%	6394
SA	1	1	0%	8
SNC	1	3	200%	118
Autres	2	6	200%	103
PP	100	102	2%	2183
Total	**560**	**558**	**-0,36%**	**8806**

Tableau 2 :

Evolution par secteur du nombre de certificats négatifs délivrés par le CRI au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
Industrie	35	27	-23%	379
Agriculture	11	24	118%	254
BTP	245	207	-16%	3210
EM	2	0	-100%	40
Tourisme	9	11	22%	142
Artisanat	4	7	75%	18
Commerce	93	99	6%	1835
Services divers	161	183	14%	2928
Total	**560**	**558**	**-0,36%**	**8806**

Tableau 3 :

Evolution par secteur du nombre d'entreprises créées par l'intermédiaire du CRI au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
Industrie	17	1	-94%	192
BTP	126	137	9%	1968
EM	0	1	-	16
Tourisme	3	5	67%	76
Artisanat	1	0	-100%	1
Commerce	108	95	-12%	1664
Services divers	110	101	-8%	2539
Agriculture	2	5	150%	38
Total	**367**	**345**	**-6%**	**6494**

Tableau 4 : Répartition par forme juridique du nombre d'entreprises créées par l'intermédiaire du CRI au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
SA	0	0	-	5
SARL	230	256	11%	2482
SNC	0	2	-	64
DIVERS	1	1	0%	19
PP	136	86	-37%	2588
Total	**367**	**345**	**-5,99%**	**5158**

Tableau 5 :
Répartition par secteur du montant (en millions de dirhams) des capitaux des entreprises créées par l'intermédiaire du CRI au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
Industrie	1,81	0,50	-72%	16,5
BTP	15,44	13,63	-12%	107,63
EM	0	0,10	-	0,1
Tourisme	0,19	0,32	68%	2,32
Artisanat	0,01	0,00	-100%	0
Commerce	12,68	9,31	-27%	104,31
Services divers	19,25	17,84	-7%	162,84
Agriculture	0,11	0,14	27%	1,14
Total	**49,5**	**41,84**	**-15%**	**394,84**

Tableau 6 :
Evolution par secteur du nombre d'emplois déclarés par les entreprises créées par l'intermédiaire du CRI au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
Industrie	63	3	-95%	618
BTP	325	347	7%	4618
Energie et mines	0	4	-	50
Tourisme	9	13	44%	254
Artisanat	2	0	-100%	2
Commerce	221	194	-12%	3143
Services divers	263	228	-13%	4978
Agriculture et pêche	6	13	117%	112
Total	**889**	**802**	**-10%**	**13775**

Tableau récapitulatif :

	Nbre d'entreprises créées	Montant des capitaux (millions Dhs)	Nombre d'emplois
Industrie	1	0,50	3
BTP	137	13,63	347
Energie et mines	1	0,10	4
Tourisme	5	0,32	13
Artisanat	0	0,00	0
Commerce	95	9,31	194
Services divers	101	17,84	228
Agriculture et pêche	5	0,14	13
Total	**345**	**41,84**	**802**

REALISATIONS DU GUICHET D'AIDE AUX INVESTISSEURS

Tableau 8:

Evolution par secteur du nombre de projets d'investissement validés par la Commission Régionale d'Investissement au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
Industrie	10	7	-30%	150
BTP	4	1	-75%	433
EM	17	39	129%	348
Tourisme	4	8	100%	91
Commerce	0	0	-	10
Services divers	11	17	55%	109
Agriculture	1	0	-100%	6
Total	**47**	**72**	**53%**	**1147**

Tableau 9 :

Evolution par secteur d'activité du montant d'investissement (en millions de dirhams) des projets validés par la Commission Régionale d'investissement au cours du 1er semestre 2013

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
Industrie	1847,04	277,34	-85%	15724,34
BTP	219,22	254,00	16%	15550
Energie et mines	7,13	1367,68	19082%	2075,68
Tourisme	50,06	131,61	163%	1106,61
Commerce	0	0,00	-	598
Services divers	66,38	324,88	389%	1482,88
Agriculture et pêche	12,24	0,00	-100%	139
Total	**2202,07**	**2355,51**	**7%**	**36676,51**

Tableau 10 :

Evolution par secteur du nombre d'emplois prévisionnels des projets validés par la Commission Régionale d'Investissement au cours du 1er semestre 2013:

	1er semestre 2012	1er semestre 2013	Evolution	Cumul depuis la création du CRI
Industrie	996	98	-90%	9185
BTP	1250	128	-90%	40171
Energie et mines	7	130	1757%	2586
Tourisme	140	158	13%	2851
Commerce	0	0	-	1881
Services divers	395	512	30%	7217
Agriculture et pêche	25	0	-100%	515
Total	**2813**	**1026**	**-64%**	**64406**

Tableau récapitulatif :

	Nbre de projets validés	Montant des investissements (millions Dhs)	Nombre d'emplois
Industrie	7	277,34	98
BTP	1	254,00	128
Energie et mines	39	1367,68	130
Tourisme	8	131,61	158
Commerce	0	0,00	0
Services divers	17	324,88	512
Agriculture et pêche	0	0,00	0
Total	**72**	**2355,51**	**1026**